

Historiens største og hurtigste effektiviseringsproces

Michael Voss, investeringsrådgiver, Fundamental Invest

Det undrer mange af de fremmeste økonomer og porteføljeforvaltere, at aktiemarkederne er kommet så stærkt igen – samtidig med en byge af rædselsfulde makroøkonomiske nøgletal og endeløse rækker af arbejdsløse. Citat

Men måske er aktiemarkederne – udover effekten af lave renter og hjælpepakker – blot ved at tage forskud på de markante omkostningsbesparelser, som virksomhederne vil konstatere på den anden side af covid-19.

Covid-19 har foranlediget det, som ingen konsulentvirksomhed havde haft den mindste mulighed for at overtale en virksomhed til, nemlig at om- eller gennemtænke hele virksomheden og samtlige processer og rutiner på én gang. Ingen virksomhed havde turdet følge et konsulentråd om at sende alle medarbejdere hjem i to-tre måneder for at konstatere, hvor meget, der kan spares på lokaleleje, rejser, hotelophold og repræsentation samt personaleomkostninger.

Ingen virksomhed havde formodentligt turde gennemføre et sådant eksperiment, og derfor er det en næsten ufattelig situation, at millioner af virksomheder har gjort netop dette i forårs månederne i 2020. Desværre ender det ulykkeligt for nogle virksomheder, men for rigtig mange, naturligvis i særlig grad solide, børsnoterede virksomheder, vil denne periode betyde, at man – uden problemer med fagforeninger eller andre interesseorganisationer – har fået mulighed for at trimme og effektivisere virksomheden i et omfang, man ikke havde troet muligt.

Det får naturligvis mærkbar indflydelse på omkostningerne fremover og dermed bundlinjen og aktiekurserne. Covid-19-situationen har tvunget virksomhedernes daglige topledelse til at træde i karakter med øjeblikkeligt varsel i en situation, som ikke har indgået som case på nogen lederuddannelse.

Det har været en kompleks opgave at få virksomheden til at fortsætte bedst muligt med ikke kun bestyrelsens, men også medarbejdernes, forventning om, at chefen er den kompetente patriark, som holder sammen på familien.

Det har været ledelsens lakmustræ. Det har krævet overblik, snarrådighed og en evne til at dirigere uden at kunne se eller høre musikerne.

Den gyldne middelvej

I et bredt udsnit af de halvårsrapporter, der bliver offentliggjort i disse dage, fremgår det, hvor voldsomt store beløb mange virksomheder har sparet på en række omkostninger det seneste kvartal, og den læring vil virksomhederne tage med sig fremover.

Talrige virksomheder har konstateret, at en lang række mellemliderfunktioner er overflødige, når det er synliggjort, at disses bidrag ved at arbejde hjemmefra har været til at overskue. Effektiviseringen, via færre interne møder og større agilitet grundet øget omstillingsvilje og forståelse hos medarbejderne til at droppe silo-tankegang, har også talt på plussiden.

Til mange møder er man langt mere udhvilet og klar, når den fysiske forberedelse består i at tænde computeren og lave en kande kaffe i stedet for adskillige mange timer på transport samt ventetid og kontrol i lufthavne.

Et virtuelt møde giver endvidere mulighed for den enkelte til at få værdifuld hjælp af kolleger under et møde, som ikke vil være muligt til et fysisk møde. Fremover vil det være naturligt i langt højere grad at overveje, om det vil være hensigtsmæssigt at bruge tid og ressourcer på fysisk fremmøde frem for et digitalt møde.

Mange virksomheder vil sikkert finde en gylden middelvej, og man vil formodentlig også i højere grad værdsætte et fysisk fremmøde, end man har gjort tidligere, hvor det har været opfattet som en selvfølge. Mange erhvervsledere vil sandsynligvis – udenfor citat – sige, at uden covid-19 havde denne effektivisering ikke kunnet lade sig gøre, og i talrige virksomheder har det endda fået kreativiteten og idérigdommen til at blomstre i stort omfang, og i mange virksomheder har man fundet nye måder at arbejde på.

Et stort antal virksomheder vil formodentlig konstatere, at den første industrielle revolution tog ca. 90 år, den anden industrielle revolution tog ca. 20 år, medens den tredje industrielle revolution tog mindre end et år, så måske er det alligevel ikke så mærkeligt, at aktierne er kommet stærkt igen.
